

¡La libertad de escoger!

Plan Aetna Choice® POS II

Visite a su médico de familia o a cualquier médico que pertenece a la red, en cualquier momento.

¡La opción es suya!

Queremos que usted sepa®

 Aetna®



¡Es mara

Este es un plan que le permite tomar control. Ahora puede disfrutar de la libertad y la flexibilidad para obtener la atención médica que necesita cuando lo necesita.

¡Adelante! ¡Vea sus opciones!

OPCIÓN #1

Visite a su médico de familia (PCP). Personal, simple, económico.

Usted no tiene que seleccionar un médico de familia (PCP), pero habrá ventajas si lo hace. Su PCP le ayudará a informarse sobre su salud y como manejarla. Incluso hasta puede ahorrar dinero con un PCP.*

Su PCP:

- Le hará chequeos médicos y tratará sus enfermedades y lesiones.
- Obtendrá aprobación antes de proporcionar ciertos tratamientos. Esto se conoce como "precertificación".**
- Presentará los reclamos en su nombre.

OPCIÓN #2

Visite a cualquier médico de la red. Sin referencias médicas y sin problemas.

Puede visitar a cualquier médico que pertenece a la red de Aetna, sin necesidad de referencias médicas. Normalmente, pagará menos si se atiende con un médico de la red. Eso se debe a que los médicos que pertenecen a la red han acordado ofrecer tarifas especiales a nuestros miembros. Estas tarifas normalmente son más bajas que las que acostumbran cobrar los médicos.

Su médico de la red:

- obtendrá aprobación antes de proporcionar ciertos servicios;
- presentará los reclamos en su nombre.

Visitar a un médico de la red puede ser más costoso que visitar a su PCP.

OPCIÓN #3

Visite a cualquier médico con licencia. La opción es suya.

Visite a cualquier médico con licencia que seleccione. Puede visitar a médicos fuera de la red sin una referencia médica.

Tenga en cuenta que posiblemente tendrá que:

- obtener aprobación de Aetna antes de recibir ciertos servicios.
- presentar sus propios reclamos.
- pagar la diferencia entre el monto cubierto por su plan médico y el monto cobrado por su médico. A esto a veces se le llama "facturación de saldo pendiente".

Sus gastos de bolsillo típicamente son mayores cuando se atiende con un médico fuera de la red.

Consulte el Diseño de Plan y Resumen de Beneficios adjunto. Encontrará más información sobre los costos de cobertura y servicios.

*En Texas, el PCP es conocido como el médico de atención primaria. En el Estado de Washington, el PCP se refiere al proveedor médico primario.

**En Texas, esta aprobación se conoce como "revisión de uso previa al servicio" y no es "verificación" según la definición de las leyes de Texas.

En caso de emergencia, llame al 911 o a la línea directa local de emergencia, o vaya directamente a un centro médico de emergencias.

Administrado por Aetna Life Insurance Company (Aetna).

¡Fácil tener opciones!

¡Encontrar un médico es fácil!

Encuentre un médico en Internet

Con nuestro listado de proveedores en Internet *DocFind*[®], puede buscar un médico por especialidad y ubicación. Toda la información que necesita lo tenemos aquí, además de mapas e instrucciones para llegar al consultorio médico. Incluso le permite hacer búsquedas de médicos que hablan su idioma. Visite *DocFind* en nuestro sitio de Internet www.aetna.com.

Obtenga un listado impreso

Si ya es miembro de Aetna, llame a Servicios al Miembro al número de teléfono sin cargo que aparece en su tarjeta de identificación. Si aún no es miembro de Aetna, o no ha recibido su tarjeta de identificación, llame al **1-888-87-AETNA (1-888-872-3862)**.

Seleccione una de tres formas
de obtener atención médica.
¡Es enteramente su opción!



Su información médica, cuando la necesita

Nuestros servicios y herramientas de Internet lo ayudan a obtener respuestas a sus preguntas sobre la salud fácilmente. Lo más importante es que estos servicios están disponibles durante todo el día y toda la noche.

El sitio de Internet del miembro **Aetna Navigator®**

¡Visite su sitio de Internet seguro sólo para miembros para obtener la información médica que necesita de forma rápida!

Usted puede:

- Comunicarse con Servicios al Miembro de Aetna y obtener información de contacto.
- Revisar la información de su plan y beneficios.
- Imprimir un resumen de sus visitas al médico, exámenes médicos, medicamentos bajo receta y otras actividades que comparte con su médico.
- Ver los costos promedio calculados de ciertos servicios médicos en su área.
- Comparar los hospitales de su área en base a ciertos diagnósticos y procedimientos.
- Obtener acceso a información sobre la salud física, oral y el bienestar de fuentes confiables.

¡Visite *Aetna Navigator* hoy mismo, o tome un paseo GRATIS!

Si ya es miembro de Aetna, visite www.aetna.com y haga clic sobre "Aetna Navigator." Luego haga clic sobre "Register Now" (regístrese ahora) y siga las instrucciones. Si aún no es miembro, haga clic sobre "Site Tour" (paseo del sitio de Internet).

Sitio de Internet **Plan for Your Health^{SM†}** (planee su salud)

Es un sitio de Internet fácil de usar disponible para todos. Lo ayuda a entender sus necesidades médicas a través de todas las etapas de la vida, desde los veinte y tantos años hasta la jubilación. Visite el sitio de Internet www.planforyourhealth.com para obtener más información.

Informed Health® Line (Línea Informativa de la Salud)

La Línea Informativa de la Salud está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y ofrece a los miembros de Aetna una forma fácil y rápida de obtener las respuestas de un equipo capacitado de enfermeros registrados a sus preguntas sobre la salud.

Mientras que sólo su médico puede diagnosticar, recetar o dar consejo médico, los enfermeros de la Línea Informativa de la Salud pueden ofrecerle información sobre más de 5,000 temas sobre la salud. Siempre comuníquese primero con su médico si tiene preguntas o inquietudes sobre sus necesidades médicas.

[†]Plan For Your Health es un programa de educación pública de Aetna y de *The Financial Planning Association*.



La libertad de
escoger para usted
y para su familia.
¡Inscríbese
hoy mismo!

Si necesita este documento en otro idioma, por favor llame a Servicios al Miembro al 1-888-98-AETNA (1-888-982-3862).

No todos los servicios médicos están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de cobertura. Las características y disponibilidad de un plan pueden variar por ubicación y están sujetos a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de un proveedor puede cambiar sin aviso. Aetna no proporciona atención médica ni garantiza acceso a servicios médicos. Si bien se cree que la información dada en el presente documento es precisa a la fecha de producción, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, refiérase a www.aetna.com.

Este plan no está regulado por su estado.

©2008 Aetna Inc.

Queremos que usted sepa®



www.aetna.com/espanol